|  | **Numéro:** | **\_\_\_\_ / 20 \_\_\_** |
| --- | --- | --- |
| **Madame, MonsieurVous souhaitez nous faire part d’un problème rencontré. Ce document vous permet de déposer une réclamation.Votre réclamation sera examinée avec attention et fera l’objet d’une réponse qui vous sera communiquée dans les meilleurs délais.  Le Doyen** |
| **Nom et Prénom** |  |
| **E-Mail** |  |
| **Téléphone** |  |
| **Niveau** |  |
| **Objet de la réclamation** | **J'ai rencontré un problème pour:**□ Admission □ Inscription □ Accueil □ Cours □ Information communiquée □ Examen□ Autre (à préciser): |
| **Merci de vouloir exposer les faits** |
| **Date et signature** |
|   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Fiche de réclamation à adresser par courrier postal ou à déposer à l’accueil de l'université |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Service Vie Universitaire |  |  |  |