FICHE SIGNALETIQUE DE CEC

Intitulé du CEC	**La communication en milieu médical**
Coordinateur du CEC	
• Nom et Prénom	Damak Rahma
• Grade et affiliation	MCA, service de psychiatrie « E », Hôpital Razi
• Téléphone	22617354
• E-mail	rahma.damak@fmt.utm.tn
Co-coordinateur du CEC (optionnel)	
• Nom et Prénom	Jaidane Olfa
• Grade et affiliation	MCA, Insitut Salah Azaiz
• Téléphone	71150763
• E-mail	Olfa.jaidane@fmt.utm.tn
Objectifs généraux du CEC	- Développer une approche clinique centrée sur le patient - Construire une relation de confiance avec le patient et son entourage - Développer une attitude bienveillante et empathique avec le patient - Gérer les relations avec les différents interlocuteurs (collègues, patients, médias) Accompagner le patient vers le changement et l'autonomie dans son parcours de soin, dans le cadre d'un programme d'éducation thérapeutique.
Objectifs intermédiaires du CEC	

	- Acquérir des techniques de la communication avec le patient et son entourage dans les différents contextes. - Maitriser certaines TIC (Technologies de l'information et de la communication) comme outils de communication avec le patient. - Produire un atelier d'éducation thérapeutique chez un patient atteint d'une maladie chronique - Maitriser les techniques de communication avec des populations particulières (pédiatrique, les adolescents et les personnes âgées) - Maitriser les techniques de l'annonce d'une mauvaise nouvelle - Maitriser les techniques de gestion de la violence et des conflits au sein des équipes - Acquérir des bases de la communication avec les médias en tenant compte des aspects éthiques - Pratiquer des techniques d'affirmation de soi afin d'instaurer une communication efficace et saine avec les patients et les collègues. - Développer des techniques de gestion émotionnelle afin de gérer ses propres émotions et celles des patients en face. Pratiquer des techniques de gestion du stress.
Public cible	● Les médecins spécialistes (spécialités médicales et chirurgicales)

	• Les résidents en formation • Les psychologues
Critères de sélections (Quotas/ancienneté/prérequis…)	• Quotas : 40 % HU (10% rang A et 40% rang B), 50% résidents (25% spécialité, 25% médecine de famille), 5 % médecins spécialistes, 5% les psychologues. • Ancienneté : au moins 2 ans dans le grade • Lettre de motivation
Capacité d'accueil	Minimum : 18 Maximum : 30
Déroulement de l'enseignement	
• Durée	Une année
• Volume horaire	100 heures
• Rythme d'enseignement	Hebdomadaire ☐ Mensuel ☒ Autre : hybride (en ligne et en **présentiel mensuel**)
• Séminaire de formation	Oui ☐
• TD/TP	Non
• Stage pratique (Préciser le lieu éventuellement)	Non
Modalités d'évaluation (en plus de l'examen écrit) • Projet d'article scientifique • Autre projet de fin d'études • Autre (Préciser)	Non ☐ Oui ☐ à préciser : Entrevue filmée avec un patient Oui ☐ Travail de groupe et individuel sur la plateforme